



## Condizioni Generali di Contratto – Newshell di Gabriella Cocchiarella

Le presenti clausole e condizioni di erogazione dei servizi sono atte a regolare il rapporto contrattuale che si instaura tra la Newshell di Gabriella Cocchiarella, con sede in contrada Celone, 22 - Fragneto Monforte 80020 – Benevento, P.IVA:01420350629, email: info@newshell.it, e il cliente, relativamente ai servizi di seguito descritti.

### 1. DEFINIZIONI

Società/fornitore: la Società che fornisce il servizio, la Newshell, ove non diversamente specificato;

cliente: persona fisica o giuridica che stipula un contratto per la fornitura dei servizi della Newshell;

richiesta d'ordine: documento (cartaceo o elettronico) nel quale il cliente richiede uno o più servizi erogati dalla Newshell;

preventivo: documento (cartaceo o elettronico) redatto dalla Newshell e nel quale sono descritti i servizi offerti e il corrispettivo da versare.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto della presente pattuizione contrattuale è rappresentato dai servizi erogati dalla Newshell, nello specifico:

- servizio di hosting (compresi servizi aggiuntivi e di manutenzione e/o assistenza)
- registrazione nome a dominio (compresi servizi aggiuntivi e di manutenzione e/o assistenza)
- qualsiasi altra tipologia di servizio erogato dalla Newshell.

La Newshell precisa che servizi diversi rispetto a quelli descritti nel presente documento, e/o quelli richiesti esplicitamente dal cliente, potranno essere erogati solo ed esclusivamente in caso di esito positivo della valutazione di fattibilità effettuata dalla Newshell, e successivamente comunicata al cliente. Detti ulteriori servizi, se non diversamente specificato, saranno in ogni caso assoggettati alle presenti clausole contrattuali

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

#### 3.1

Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui la Newshell riceverà, tramite l'utilizzo del portale (<http://newshell.it/>) o a mezzo email, il modulo per la richiesta di attivazione del servizio, debitamente sottoscritto dal cliente, e il pagamento del prezzo previsto per la tipologia di servizio erogato (con obbligo di trasmissione della ricevuta di pagamento gravante in capo al cliente, solo in caso di pagamenti avvenuti tramite bonifico).

Fermo restando l'obbligo del pagamento del prezzo, il contratto sarà concluso anche in caso di trasmissione alla Newshell del preventivo, sottoscritto per accettazione dal cliente.

Dopo l'inoltro della sola richiesta di attivazione del servizio, o del preventivo, la Newshell attenderà 10 giorni (dalla ricezione dei summenzionati documenti) per il pagamento del corrispettivo dovutole. Oltre tale data l'ordine sarà annullato e cancellato senza nessuna comunicazione al richiedente/cliente.

Realizzate entrambe le condizioni per la conclusione del contratto esso si riterrà accettato in tutte le clausole e condizioni che lo compongono e in relazione a tutti i documenti ad esso collegati. L'utilizzo dei servizi da parte del cliente comporterà comunque l'accettazione dell'intera pattuizione contrattuale.

Il cliente prende atto e accetta che il preventivo potrebbe contenere delle variazioni rispetto al listino prezzi presente all'interno del sito.

Il cliente sarà ritenuto l'unico responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

### 4. SERVIZI EROGATI

Hosting e registrazione domini

#### 4.1 Caratteristiche del servizio

Il servizio, individuato in fase d'ordine, può consistere nella registrazione, nel trasferimento o nel rinnovo di un nome a dominio, e nella messa a disposizione di uno spazio web (ove previsto in base alla tipologia di servizio richiesto). Il servizio comprende anche l'esecuzione delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere, e la messa a disposizione della banda necessaria per la visibilità del sito. In tal senso il cliente prende atto ed accetta che essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della stessa o di congestione della rete, la Newshell si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il pacchetto M o L ([http://newshell.it/i\\_nostri\\_prezzi\\_dei\\_domini\\_e\\_hosting\\_economici.html](http://newshell.it/i_nostri_prezzi_dei_domini_e_hosting_economici.html)), il servizio prevede:

- a) registrazione o trasferimento (salvo quanto previsto al successivo art. A.2) o rinnovo dominio;
- b) concessione in uso di nr. 5 caselle di posta elettronica per il pacchetto "M" e 10 per il pacchetto "L",
- c) spazio web 10 Gb per tutti i servizi.
- d) Traffico Web (traffico html, webmail sia in entrata che in uscita) 50 Gigabyte / mese

e) in caso di scelta di un pacchetto tipo "L" la Newshell mette a disposizione nr. 5 Database MySQL per un massimo di 200Mb di grandezza Totali. Tutti e 5 i database non devono superare la soglia dei 200Mb.

Le caratteristiche dei servizi sopra elencati sono descritte in dettaglio all'indirizzo [http://www.newshell.it/i\\_nostri\\_prezzi\\_dei\\_domini\\_e\\_hosting\\_economici.html](http://www.newshell.it/i_nostri_prezzi_dei_domini_e_hosting_economici.html), di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di averne preso visione ed accettate. I prezzi annuali per i suddetti servizi variano in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi, così come descritto in dettaglio all'indirizzo [http://www.newshell.it/i\\_nostri\\_prezzi\\_dei\\_domini\\_e\\_hosting\\_economici.html](http://www.newshell.it/i_nostri_prezzi_dei_domini_e_hosting_economici.html), di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto dichiara di aver preso visione ed accettato.

Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio di spazio web, database, e di posta elettronica fornito dalla Newshell non prevede la conservazione dei messaggi presenti o transitati sulla casella di posta del Cliente. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, al backup di tutti i dati con l'ausilio dei programmi dallo stesso individuati. Il cliente al superamento della soglia dei 50 Gigabyte /mensile, secondo le caratteristiche di cui il punto "d", si impegna a riconoscere a Newshell 5€ (+IVA) per Gigabyte in eccesso alla soglia.

Il servizio Hosting e registrazione domini viene offerto dalla Newshell di Gabriella Cocchiarella (qui di seguito Newshell) attraverso la rete internet, con le modalità descritte sia nel presente documento sia sul portale (<http://newshell.it/>), alle condizioni successivamente descritte.

#### 4.2 Peculiarità delle estensioni

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- i domini .us possono essere registrati solo ed esclusivamente dai cittadini americani; residenti negli Stati Uniti d'America o domiciliati nel suddetto Stato; società registrate negli stati del Territorio degli Stati Uniti d'America; società o persone con impegni regolari di attività legale (vendita di beni o servizi o di altre società commerciali e non commerciali compresi i rapporti non a scopo di lucro negli Stati Uniti d'America); persone giuridiche che possiedono uffici o altre strutture in America;

- i domini .de possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone aventi un domicilio in Germania;

- i domini .eu e .it possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede nell'Unione Europea;

Per tutte le estensioni si precisa che non è possibile effettuare richieste di registrazione di domini contenenti accenti o caratteri particolari.

#### 4.3 Servizi Aggiuntivi

Contestualmente alla richiesta di registrazione o trasferimento o rinnovo del dominio, oppure successivamente a tale richiesta, il Cliente ha la possibilità di acquistare anche Servizi Aggiuntivi (e-mail, statistiche, ecc), così come indicati nella pagina [http://www.newshell.it/i\\_nostri\\_prezzi\\_dei\\_domini\\_e\\_hosting\\_economici.html](http://www.newshell.it/i_nostri_prezzi_dei_domini_e_hosting_economici.html) Tali Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, hanno la medesima durata del nome a dominio. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi vengono forniti con le caratteristiche e le funzionalità descritte nelle varie pagine del link sopra indicato.

#### 4.4 Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio

La Newshell, nel procedere alla registrazione dei nomi a dominio, rispetterà l'ordine cronologico con il quale le richieste sono pervenute. Affinché tale operazione abbia esito positivo è necessario che il cliente trasmetta alla Newshell una valida attestazione di pagamento del costo del servizio, nonché la restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Resta inteso che:

- la Newshell non è in alcun modo obbligata a garantire il risultato di tale operazione in quanto l'esito positivo della richiesta di registrazione è strettamente legato alla accettazione della stessa da parte delle competenti Registration Authorities;

- i nomi a dominio risultati disponibili in una prima fase di verifica potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities. Il Cliente accetta fin d'ora di manlevare la Newshell da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;

- la Newshell non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie relative all'assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;

- la Newshell non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti d'autore, marchi ecc. sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente, il quale ora per allora manleva la Newshell da qualsivoglia coinvolgimento e/o responsabilità in tal senso.

- la Newshell è impossibilitata a fissare un termine per l'attivazione del servizio in quanto le tempistiche possono subire importanti variazioni a causa delle diverse prassi burocratiche delle Registration Authorities (nonché della trasmissione completa dei documenti da parte del cliente).

#### 4.5 Oneri del Cliente

Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia esito positivo, il Cliente deve eseguire le procedure descritte sul portale della Newshell al momento della richiesta. Nei casi di trasferimento del nome a dominio il Cliente dichiara di essere assegnatario dello stesso, e accetta fin da ora che, in caso di impossibilità di effettuare l'operazione richiesta per inesattezza di dati forniti dal cliente stesso, la Newshell è tenuta ad annullare la procedura senza rimborsare nulla al Richiedente.

In ogni caso il cliente si impegna a:

- fornire dati corretti e veritieri e a produrre i documenti necessari, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

a) in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti (Cedente e Cessionario) sono tenute ad inviare a Newshell il modulo di modifica del Registrante sottoscritto da entrambe;

b) in caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa dal ".it" il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può effettuare una ricerca tramite il servizio Whois della competente Registration Authority sui dati del nome a dominio, inoltre deve inoltrare tale E-MAIL all'indirizzo tech@newshell.it, e le password per il trasferimento (EPP). L'inoltro pone Newshell in condizione di terminale la procedura di trasferimento.

Nel caso in cui la procedura di registrazione, trasferimento o rinnovo non vada a buon fine per causa non imputabile alla Newshell (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti, o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente alla Newshell, o il Cliente non provveda all'invio dei suddetti documenti richiesti dall'Authority competente), la Newshell, nell'esclusivo interesse del cliente, si riserva di ripetere l'operazione richiesta.

Fermo restando quanto sopra, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta improcedibile e la Newshell tratterà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Al buon esito della sopra descritta procedura il registrante sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a verificare, entro e non oltre 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web, l'esattezza dei dati inseriti. Tale verifica andrà effettuata presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta. Se entro il summenzionato termine il Cliente non solleverà alcuna eccezione in merito alla correttezza dei dati, questi saranno ritenuti corretti.

Il cliente si dichiara consapevole che la Newshell non effettuerà (e non sarà tenuta ad effettuare) alcun tipo di controllo sull'attività svolta dal cliente mediante l'utilizzo dei suoi servizi. Il cliente sarà l'unico responsabile delle attività poste in essere, oltre che essere l'unico titolare delle informazioni ivi contenute, così come disposto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. In ogni caso la Newshell si riserva di avviare azioni legali nei confronti del cliente.

#### 4.6 Servizio con spazio web e disciplina del Backup

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio con spazio web, il Cliente prende atto ed accetta:

a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;

b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato presso il sistema informatico ove Newshell si fornisce;

c) che costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup (copia di tutti i dati presenti sullo spazio) dei medesimi sulle proprie apparecchiature e che i dati pubblicati sul proprio sito costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità.

In ragione di quanto sopra, il Cliente esonera ora per allora la Newshell da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, di guasto, di malfunzionamento, di accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica, a qualsiasi causa dovuti. Il Cliente è in ogni caso tenuto ad effettuare, periodicamente ed autonomamente, una copia di backup dell'intero contenuto dello spazio web da conservare in luogo differente dal proprio spazio web. Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che:

- nel caso di conversione del dominio da un Profilo/Pacchetto ad un altro, e comunque prima di procedere a tale operazione, il cliente è tenuto, a sua esclusiva cura, a procurarsi le copie di backup in quanto da quel momento i backup precedenti non saranno più disponibili. A tale proposito il cliente esonera ora per allora la Newshell da qualsiasi responsabilità per la perdita parziale o totale dei dati.

#### 4.7 MANUTENZIONE E ASSISTENZA

La Newshell in aggiunta ai servizi sopraelencati, e solo se esplicitamente previsto nel pacchetto selezionato dal cliente, si occuperà anche di fornire assistenza tecnica e di mantenere il servizio. Il cliente prende atto ed accetta che l'attività di manutenzione potrebbe portare, al fine di garantire la buona riuscita dell'operazione, ad una sospensione dei servizi erogati e comportare un alto grado di rischio per il funzionamento degli stessi e/o per l'integrità delle informazioni/contenuti. Il cliente esonera la Newshell da qualsivoglia responsabilità e obblighi risarcitori legati alla sospensione del servizio, e si obbliga, ora per allora, ad effettuare periodicamente un backup dei dati al fine di garantire la disponibilità delle informazioni memorizzate nel servizio, tenuto conto oltretutto che la Newshell non memorizzerà in alcun modo le informazioni contenute nel servizio.

Il cliente autorizza, sin dalla stipula del contratto, la Newshell a compiere tutte le operazioni necessarie a ripristinare/manutenere il servizio o comunque per fornire l'assistenza necessaria. Il cliente accetta che nel compiere l'intervento richiesto la Newshell procederà in base a criteri di ordine di arrivo delle richieste; tipologia di intervento da realizzare e priorità della richiesta.

Il cliente accetta che la Newshell nel procedere al servizio di manutenzione/assistenza assume un obbligo di mezzi e non di risultato, esonerandola per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsivoglia natura causati dall'attività di assistenza/manutenzione.

#### 4.8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La Newshell si riserva la facoltà di sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, i servizi erogati in caso di:

- inadempimento contrattuale del cliente in relazione ad una o più clausole della presente pattuizione contrattuale anche ad una sola delle clausole del presente contratto, o nel caso in cui vi sia un fondato pericolo di ritenere che lo stesso si renderà inadempiente;
- coinvolgimento del cliente in una qualsivoglia controversia giudiziale o stragiudiziale;
- su espressa richiesta di un'Autorità Giudiziaria;
- nei casi in cui la Newshell riterrà, a suo insindacabile giudizio, che il servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati, o di pericolo per la sicurezza/funzionamento del servizio e/o dei sistemi utilizzati dalla Newshell per erogare i servizi.

La sospensione non fa sorgere in capo al cliente il diritto di contestare alla Newshell un inadempimento o violazione del presente contratto.

La Newshell non assume alcuna responsabilità per le interruzioni/sospensioni dei servizi causate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) da: forza maggiore o caso fortuito; malfunzionamenti imputabili al cliente; malfunzionamenti o guasti imputabili ai fornitori della Newshell, ecc.

Il Cliente prende atto ed accetta che la Newshell, salvo ove diversamente indicato, si riserva la facoltà di modificare (sovrascrivendo) periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), e che i nuovi dati verranno inviati alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

### 5.1 MODIFICA CONDIZIONI CONTRATTUALI

La Newshell, tenuto conto che l'ambito di erogazione dei servizi è in costante implementazione e soggetto a frequenti variazioni tecnologiche, si riserva il diritto di modificare il servizio e le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento. Eventuali modifiche che comportino un aumento dei costi per il cliente saranno preventivamente comunicate. In questi casi il cliente potrà esercitare il diritto di recesso, mediante atto sottoscritto dallo stesso e trasmesso all'indirizzo pec o email della Newshell, entro e non oltre 30 giorni dalla loro comunicazione. Oltre tale data le modifiche avranno effetto e si riterranno completamente accettate. Il cliente si obbliga, entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di tali modifiche a valutare la conformità delle nuove modalità di erogazione del servizio rispetto alla tipologia di trattamento dati effettuato ed eventualmente recedere dal contratto.

### 5.2 DURATA DEL CONTRATTO / RINNOVI

Il contratto una volta concluso avrà una durata di mesi 12, che decorrono dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo diversa disposizione. Nel caso in cui il pagamento del corrispettivo non risulti valido il dominio potrà essere disattivato dalla Newshell e/o trasferito ad altro soggetto, rimanendo in capo a chi ha ordinato la registrazione l'obbligo al pagamento del corrispettivo dovuto, oltre che degli interessi relativi al ritardo.

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il contratto cesserà la sua efficacia, a meno di eventuale rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza, mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe applicate al momento del rinnovo). In tali ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto ai punti successivi.

Il Cliente prende atto ed accetta che all'approssimarsi della data prevista per la scadenza, la Newshell si riserva la facoltà di inviare, a mero titolo di cortesia, alla casella di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio, comunicazioni di prossima cessazione servizio. In caso di mancato rinnovo, entro il termine e con le modalità previste dal contratto, la Newshell si riserva la facoltà di inserire, in luogo della home page, il redirect al proprio sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it), salvo quanto previsto nei punti successivi.

La Newshell precisa altresì che:

Alla scadenza annuale del dominio, tra i 30, 15 e 7 giorni prima, viene inviata in modo automatico o manuale un'email di notifica che preavvisa della prossima scadenza. Tale invio viene effettuato all'indirizzo di posta elettronica indicata in fase di prima registrazione del dominio, tuttavia, essendo l'invio e la ricezione del messaggio di notifica legato a molte variabili (funzionamento server invio, funzionamento server ricezione, nome mail modificato dal cliente, mail pervenuta ma non letta, ecc.). il Cliente manleva la Newshell da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata ricezione del messaggio di posta elettronica che comporti un mancato rinnovo del dominio. Resta ben inteso che il cliente sarà in ogni caso obbligato a provvedere di anno in anno, e in tempo utile, al rinnovo del dominio e dei servizi eventualmente annessi, manlevando la Newshell da ogni obbligo risarcitorio collegato al mancato rinnovo. Tutti i domini rinnovati in ritardo sulla data di scadenza potrebbero essere soggetti ad una penale (applicabile a discrezione della Newshell) di euro 12 (+IVA). Il cliente si dichiara consapevole che i domini ".it" anche dopo la scadenza sono rinnovabili per 14 giorni; i domini ".com/.net/.org/.info/.biz" sono rinnovabili entro 14 giorni dopo la scadenza, mentre i domini ".eu" devono essere rinnovati almeno una settimana prima della scadenza, trascorso tale periodo vengono inseriti dall'Eurid Europeo in "quarantena", cioè per quaranta giorni circa, non sono più rinnovabili, dopo tale data verranno resi disponibili in modo automatico per essere riassegnati. La messa in "quarantena" sarà effettuata alle ore 00:00 del giorno della scadenza.

Il cliente prende atto e accetta che, al fine di uniformare la disciplina contrattualistica, in sede di sottoscrizione o di rinnovo del contratto hosting accetta sia le clausole ivi contenute sia quelle relative al contratto di fornitura server dedicati/virtuali – presenti al seguente link: [https://newshell.it/Documenti/Server\\_Condizioni.pdf](https://newshell.it/Documenti/Server_Condizioni.pdf) - (solo se tale ulteriore servizio è già erogato, o in corso di erogazione), di cui dichiara di aver preso visione.

### 5.3 CONSERVAZIONE DEL NOME A DOMINIO DOPO LA SCADENZA

Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo (con le summenzionate tempistiche e modalità), la Newshell si riserva comunque la facoltà di rinnovare il dominio per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che saranno disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta

elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della home page del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari.

Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni

contrattuali di cui al punto A.8 del presente contratto. Il servizio avrà comunque la durata selezionata in fase d'ordine (se non diversamente specificato), fino alla data di scadenza naturale del dominio presso la Registration Authority. In tal caso, il cliente prende atto ed accetta che la Newshell non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto la manleva, ora per allora, da ogni responsabilità, diretta ed indiretta, per una eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio in questione.

Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione del nome a dominio dandone espressa comunicazione alla Newshell, tramite Fax o a mezzo email, allegando copia di un documento di riconoscimento nonché tutta la documentazione necessaria alle pratiche di cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata. Si precisa che nel caso di domini .it, il Cliente è tenuto ad inviare tale documentazione direttamente alla competente Registration Authority.

#### 5.4 CESSAZIONE DEL CONTRATTO IN CASO DI TRASFERIMENTO DEL DOMINIO

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer il contratto cesserà la sua efficacia. Al termine della procedura di trasferimento l'eventuale spazio web, e tutti i servizi connessi al nome a dominio, saranno disattivati e cancellati restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte della Newshell nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito. La Newshell non sarà in alcun modo obbligata a conservare le informazioni contenute nei servizi erogati né prima né dopo il trasferimento del dominio. Tale onere sarà posto esclusivamente in capo al cliente.

#### 6 ULTERIORI OBBLIGHI DEL CLIENTE OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto delle disposizioni normative che regolano la materia.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti dalla Newshell, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o della Newshell tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi della Newshell contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a

titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche e materiale a carattere pornografico);

c) Conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici di gestione associati al dominio (login e password) rispondendo pertanto della custodia degli stessi;

d) Utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione dalla Newshell solo ed esclusivamente per la pubblicazione del dominio legato ad esso e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti, non è permesso infatti, utilizzare lo spazio web acquistato per altri domini;

e) Non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, phishing, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

f) Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti della Newshell o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dalla Newshell che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

g) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza;

h) Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, alla Newshell e/o a terzi;

i) Non utilizzare i servizi della Newshell per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana;

l) Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzativo. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, la Newshell si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;

m) Non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine della Newshell tramite i servizi messi a disposizione;

n) Non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>) e a non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;

o) Non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

p) Non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui la Newshell rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco che provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo), la Newshell si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;

q) Non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

r) Farsi carico della protezione dei dati immessi nello spazio web;

s) Non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche ed a non considerare e/o indicare la Newshell come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

t) Prendere visione ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

u) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà della Newshell.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, la Newshell avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dalla Newshell a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne la Newshell da qualsiasi conseguenza, pregiudizievole.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con terzi aventi ad oggetto il nome a dominio

registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, la NEWSHELL si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità della Newshell per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

## 6.1 OBBLIGHI RELATIVI ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile tenuto dalla Authority competente per l'estensione scelta.

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti alla Newshell ai fini della conclusione e della corretta esecuzione del rapporto contrattuale sono corretti, aggiornati e veritieri; in caso contrario, se a seguito di specifica richiesta della Newshell, lo stesso non dia adeguata prova della veridicità dei dati forniti, o non comunichi i dati effettivi, la Newshell si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- sospendere i servizi;
- annullare eventuali operazioni di modifica dati, cambi proprietà etc,
- risolvere il contratto trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende atto ed accetta che nel caso in cui la Newshell, a suo insindacabile giudizio, ritenga di aver motivo di dubitare della veridicità dei dati forniti dal Cliente medesimo e/o associati al dominio essa si riserva, sin da ora, la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio per un tempo indeterminato. Resta inteso che il Cliente non potrà avanzare alla Newshell alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

Fermo quanto sopra il Cliente è tenuto a comunicare alla Newshell ogni variazione dei dati forniti entro e non oltre 7 (sette) giorni dal verificarsi della medesima; Al ricevimento della suddetta comunicazione, la Newshell potrà richiedere documentazione aggiuntiva diretta a provare le variazioni comunicate. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente la scrivente si riserva la facoltà di sospendere, con effetto immediato e senza preavviso, il servizio.

## 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE.

La Newshell autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it), a solo uso personale ed a fini non commerciali, con espresso divieto di utilizzare il materiale per finalità diverse da quelle sopra indicate.

## 8 RISOLUZIONE E RECESSO.

Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando la Newshell ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte il contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto della Newshell;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto;
- c) agisca o si presenti come un agente della Newshell;
- d) sia sottoposto o ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi con modalità diverse rispetto a quelle stabilite dalla Newshell.
- f) contravenga alla clausola 6 e 6.1

In tali ipotesi la Newshell tratterà a titolo di penale le somme pagate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.

#### 8.1 RECESSO DA PARTE DELLA NEWSHELL

Fermo quanto sopra la Newshell avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato a mezzo di raccomandata AR o in alternativa tramite posta elettronica. Decorso il termine sopra indicato qualora il servizio non sia già stato sospeso, la Newshell potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica. Resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto la Newshell, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. Inoltre, in caso di recesso la Newshell sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità della Newshell per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

#### 8.2 RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, vedrà applicato alla presente pattuizione contrattuale l'articolo 59 lettera a) del Codice del Consumo. Il cliente prende atto e accetta (in applicazione dell'art. 59 lettera a) del Codice del Consumo) di non poter esercitare il diritto di recesso in quanto la prestazione dei servizi offerti dalla Newshell comporta un'esecuzione immediata del rapporto contrattuale (come ad esempio la registrazione del nome a dominio con il contestuale pagamento degli importi dovuti alle Registration Authorities). Nel caso in cui la registrazione del nome a dominio non sia andata a buon fine e gli importi dovuti alle Registration Authorities per tale operazione non siano stati

ancora incassati dalle stesse, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto senza dover fornire alcuna motivazione. L'esercizio del diritto di recesso dovrà essere comunicato alla Newshell a mezzo email: info@newshell.it o a mezzo posta all'indirizzo: contrada Celone, 22 - Fragneto Monforte 80020 – Benevento.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, la Newshell è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio, in quanto la Newshell non ne garantisce il recupero.

#### 9. RESPONSABILITÀ

La Newshell declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi dovuti a:

- a) forza maggiore e/o caso fortuito;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.
- d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà della Newshell che dei suoi fornitori.

In tali casi il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dalla Newshell a titolo di risarcimento Il Cliente deve comunicare alla Newshell subito o non oltre le 24 ore eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da comunicazioni tardive da parte del cliente saranno esclusivamente imputabili allo stesso.

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare alla Newshell, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

La Newshell ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato e/o informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito dalla Newshell.

#### 10. CORRISPETTIVO

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla NEWSHELL l'importo fissato per il servizio richiesto e altri eventuali oneri di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun

tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, il pagamento del servizio dovrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it), in particolare tramite, bonifico bancario, carta di credito, circuito PAYPAL, credito Prepagato come specificato al link

[http://newshell.it/modalita\\_di\\_pagamento\\_domini\\_non\\_g\\_ratis.html](http://newshell.it/modalita_di_pagamento_domini_non_g_ratis.html)

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il Cliente è tenuto ad indicare il nome del dominio ed i riferimenti necessari ad individuare l'ordine effettuato, in particolare se caso di rinnovo, il cliente è obbligato a prenotare il rinnovo sul sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it), e farsi rilasciare dal sistema il numero di rinnovo che utilizzerà come casuale per i versamenti con modalità sopra elencate, in mancanza di tali riferimenti, Newshell si riserva il diritto di non attivare o non rinnovare il servizio.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico, e Newshell trasmetterà tale documento durante una qualsiasi data all'interno del trimestrale di riferimento dell'ordine.

#### 10.1 Utilizzo del credito utente.

Newshell mette a disposizione del cliente la possibilità di avere un credito pre pagato per effettuare i pagamenti dei servizi esposti sul sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it).

Il cliente, prende atto che:

- Il credito prepagato non è risarcibile
- Il credito prepagato non ha scadenza
- il credito prepagato è stato messo a disposizione da Newshell solo per acquisti inerenti ai prodotti Newshell.
- Il credito prepagato non ha garanzia, né assicurazioni di risarcimento.
- La ricarica del credito viene addebitata con l'aggiunta dell'IVA
- i prodotti acquistati con il credito residuo non avranno l'IVA aggiunta al prezzo poiché già versata nelle ricariche precedenti all'acquisto.

Inoltre il Cliente, prende altresì atto che, in occasione remota di malfunzionamenti del sistema di gestione del prepagato, Newshell non garantirà la restituzione delle somme versate, e sarà manlevato da qualsiasi responsabilità Penale e Civile.

#### 11. DOCUMENTAZIONE

Il Cliente prende atto ed accetta, espressamente, l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dalla Newshell nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione alla Newshell e/o a terzi: esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito

esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. La Newshell adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

Il Cliente prende atto ed accetta altresì che la Newshell si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP), generati dal Cliente, insieme a tutti i LOG del traffico inerente al servizio acquistato dal Cliente, per un periodo non superiore ai 6 mesi.

#### 12. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che la Newshell non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio.

Il Cliente manleva, ora per allora, la Newshell da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dal gestore dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

#### 13. CLAUSOLE TRATTAMENTO DATI PERSONALI – REGOLAMENTO 679/2016 E D.LGS. 196/2003)

Il cliente prende atto ed accetta che la Newshell, nell'erogare i servizi richiesti (hosting, server, ecc.) fornisce una "scatola vuota" nella quale sarà il cliente ad immettere i dati personali da trattare, e che pertanto la Newshell non viene a conoscenza dei dati trattati. La Newshell, infatti, compie operazioni di monitoraggio e manutenzione "dell'involucro esterno" senza venire a conoscenza dei contenuti.

Il cliente si dichiara consapevole che l'art. 28.1 del Regolamento 679/2016 impone al titolare di ricorrere unicamente a responsabili del trattamento che: "presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato."

Al fine di consentire al titolare del trattamento di effettuare una valutazione in merito al rispetto delle summenzionate prescrizioni normative, la Newshell fornisce, prima della conclusione del contratto o della modifica dello stesso, le specifiche tecniche/modalità con le quali il servizio viene erogato. Tali specifiche verranno fornite attraverso l'appendice tecnica.

Pertanto il cliente si dichiara pienamente consapevole e accetta che ogni verifica sulla conformità/adeguatezza delle specifiche tecniche/modalità con le quali il servizio viene erogato (e riportate nell'appendice tecnica) rispetto alla tipologia di trattamento e di dati trattati sarà esclusivamente posta in capo al cliente stesso.

Il cliente si obbliga altresì a far verificare, da un consulente con un grado elevato di competenza nella materia,

l'adeguatezza delle specifiche tecniche/modalità di erogazione del servizio rispetto alla tipologia di dati e di trattamento effettuato.

Il cliente si vincola a comunicare, prima della conclusione del contratto o entro 30 giorni dalla modifica delle condizioni contrattuali, eventuali richieste di implementazione e/o modifiche delle modalità di erogazione dei servizi. La Newshell si riserva di valutare la fattibilità della richiesta e di comunicarne l'eventuale accettazione, con aggravio di costi a carico del cliente. Entro tali termini il cliente si obbliga a richiedere eventuali delucidazioni e/o chiarimenti, oltre che a compiere le necessarie valutazioni di conformità.

Il cliente accetta che la Newshell, al fine di scongiurare il pericolo di eventuali violazioni, è esentata dall'obbligo di fornire informazioni tecniche che possano compromettere i propri sistemi di sicurezza (e quindi dei servizi offerti), o che comunque possano rivelare informazioni volte a pregiudicare la posizione della Newshell rispetto ai competitor di mercato.

La Newshell non si obbliga in alcun modo a valutare la conformità delle misure applicate ai servizi offerti, relativamente alla tipologia di trattamento dei dati effettuato da parte del cliente, e quest'ultimo ne prende atto e si obbliga in maniera esclusiva ad effettuare ogni valutazione nel merito.

Il cliente si obbliga altresì a manlevare la Newshell da pretese creditorie avanzate dagli interessati o altri aventi titolo, o sanzioni di qualsivoglia genere, riguardanti danni legati alla mancata conformità/adeguatezza delle specifiche tecniche applicate ai servizi e preventivamente descritte al cliente.

Il cliente prende atto e accetta che la Newshell non è in alcun modo obbligata a comunicare eventuali inadeguatezze delle tecnologie applicate al servizio offerto rispetto al trattamento effettuato, in quanto non viene a conoscenza dei dati. Se per qualsivoglia motivo la Newshell venisse a conoscenza della tipologia di dati o di trattamento, non sarà comunque obbligata a fornire le comunicazioni di cui sopra.

Le specifiche tecniche/modalità di erogazione del servizio potranno essere modificate in qualsiasi momento dalla Newshell, e il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica. Il cliente manleva la Newshell dall'obbligo di risarcimento di eventuali danni legati alla modifica di erogazione del servizio. Il cliente si obbliga ad effettuare, nel caso in cui non opti per il recesso, le valutazioni di adeguatezza anche in relazione alle nuove specifiche/modalità di erogazione del servizio.

#### 13.1

Il cliente si rende edotto e pienamente consapevole che l'utilizzo dei servizi offerti dalla Newshell lo obbliga a porre in essere una serie di adempimenti necessari al fine di limitare eventuali problematiche relative alla riservatezza/disponibilità/integrità delle informazioni dallo stesso trattate, compromettendo la funzionalità dei sistemi.

In tal senso il cliente si dichiara consapevole e si obbliga a utilizzare una connessione SSL specialmente nelle fasi di inserimento dei dati, connessione concessa tramite il rilascio di un certificato idoneo da una qualsiasi Certification Authority preposta, e utilizzare questa connessione "protetta" anche per leggere la posta o trasferire file durante un aggiornamento. Con i mezzi attualmente offerti dalla Newshell, è possibile inserire un

certificato SSL sul portale del cliente tramite il pannello plesk®. Tale operazione rappresenta un onere totalmente a carico del cliente, essendo lo stesso responsabile dei dati immessi nella "scatola". Il cliente può altresì richiedere alla Newshell il certificato necessario (a pagamento), o comprarlo altrove e inserirlo nel proprio spazio.

#### 13.2

La Newshell comunicherà al cliente, una volta concluso il contratto ed abilitato il servizio, le credenziali di accesso (login e password), non conservando alcuna copia nei propri archivi. Il cliente si impegna a modificare la password al primo accesso e a effettuare dei cambi periodici, almeno trimestrali, e di utilizzare password complesse (almeno 8 caratteri tra i quali maiuscole, caratteri speciali e numeri). Il cliente resterà responsabile in modo esclusivo per eventuali danni cagionati da furto, smarrimento, o del mancato aggiornamento delle credenziali con cadenza periodica.

Tuttavia, in deroga al punto precedente, per l'erogazione di alcuni servizi la Newshell potrebbe conservare copia delle credenziali di accesso, al fine di compiere le operazioni necessarie all'adempimento del contratto. Il cliente prende atto e accetta tale circostanza e autorizza la Newshell a conservare le credenziali. –

Il cliente si impegna ad effettuare un back up dei dati periodico, in base alle esigenze dettate dalla tipologia di trattamento effettuato. La Newshell non effettuerà questo tipo di operazione.

#### 13.3

La Newshell comunica che:

- 1) i dati sono salvati su Server ubicati all'interno dell'Unione Europea
- 2) la Newshell non è a conoscenza dei dati contenuti negli strumenti dalla stessa utilizzati per erogare i servizi, e che comunque non li trasferirà a nessun altro soggetto per finalità diverse da quelle necessarie all'adempimento della presente pattuizione contrattuale o per l'adempimento per obblighi di legge.
- 3) con riferimento ai dati contenuti nella "scatola vuota" non sarà compiuta nessuna attività di profilazione dei dati di cui dovesse eventualmente venire a conoscenza la Newshell nell'adempiere ai propri obblighi contrattuali;
- 4) in alcuni casi, diversamente da quanto previsto nel 13 e 13.1, la Newshell potrebbe dover necessariamente, al fine di superiore di garantire il corretto funzionamento del servizio offerto o al suo ripristino, accedere all'interno dello "scatola" e dunque di trovarsi potenzialmente in condizione visionare i dati ivi contenuti. Il cliente autorizza ora per allora la Newshell a compiere tutte le operazioni necessarie a garantire il corretto funzionamento/ripristino del sistema, o qualsivoglia altra operazione legata alla fornitura del servizio in corso. La Newshell non comunicherà né diffonderà i dati di cui eventualmente sarà costretta a prendere visione.
- 5) che eventuali richieste di nomina della Newshell quale responsabile del trattamento dovranno esser comunicate alla stessa prima della conclusione del contratto, o entro 30 giorni dalla modifica delle condizioni contrattuali. La Newshell si riserva di valutare le condizioni di nomina, ritrattarle, esercitare il diritto di recesso o non procedere alla conclusione del contratto. Il cliente dichiara di

accettare tali condizioni esonerando la Newshell da eventuali richieste di risarcimento danni legate al recesso, alla mancata conclusione del contratto o alla modifica delle condizioni di nomina.

Il prende atto e accetta tutti i summenzionati punti.

#### 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le parti convengono la presente pattuizione contrattuale è regolata dalla legge italiana (ivi comprese la normativa dell'Unione Europea direttamente applicabili o recepite), con l'esclusione di qualsiasi altra.

Le parti convengono che per la risoluzione delle controversie, legate direttamente o indirettamente alla presente pattuizione contrattuale, sarà competente in maniera esclusiva il Tribunale di Benevento.

##### 14.1 APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta visione, approva espressamente le seguenti clausole:

A) Il cliente si obbliga altresì a manlevare la Newshell da pretese creditorie avanzate dagli interessati o altri aventi titolo, o sanzioni di qualsivoglia genere, riguardanti danni legati alla mancata conformità/adequatezza delle specifiche tecniche applicate ai servizi e preventivamente descritte al cliente (paragrafo 13. CLAUSOLE TRATTAMENTO DATI PERSONALI – REGOLAMENTO 679/2016 E D.LGS. 196/2003)

B) Le specifiche tecniche/modalità di erogazione del servizio potranno essere modificate in qualsiasi momento dalla Newshell, e il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica. Il cliente manleva la Newshell dall'obbligo di risarcimento di eventuali danni legati alla modifica di erogazione del servizio. Il cliente si obbliga ad effettuare, nel caso in cui non opti per il recesso, le valutazioni di adeguatezza anche in relazione alle nuove specifiche/modalità di erogazione del servizio.

C) Le parti convengono che per la risoluzione delle controversie, legate direttamente o indirettamente alla presente pattuizione contrattuale, sarà competente in maniera esclusiva il Tribunale di Benevento.

#### 15. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI.

a) I rapporti tra la Newshell ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di contratto non possono mai essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

b) È fatto divieto al Cliente, salvo che non sia specificatamente approvato per iscritto dalla Newshell, di inserire clausole aggiuntive o postille e/o modificare il presente contratto in alcun modo.

c) L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto non si estenderà alle restanti clausole.

d) Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà competente esclusivamente il Foro di BENEVENTO.

e) Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge.

f) Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dalla Newshell tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate alla Newshell non saranno ad essa opponibili.

#### ALLEGATO ALPHA

##### ORGANIZZAZIONE E DATI

All'atto della registrazione sul portale [www.newshell.it](http://www.newshell.it), i dati immessi e dichiarati dal visitatore del portale, vengono divisi in 2 distinte categorie,

- CLIENTE
- REGISTRANTE

Il cliente è la figura che effettua la registrazione sul sito [www.newshell.it](http://www.newshell.it), alla quale viene munita di "login" e "password" per accedere nell'area autenticazione di Newshell, questa persona/figura sarà il gestore dei domini registrati e dei servizi web concessi da Newshell, potrà gestirli dal suo pannello di controllo.

Il cliente può registrare domini inserendo diverse anagrafiche e al momento della registrazione di una anagrafica aggiuntiva, il cliente dichiarerà di essere il proprietario dei dati immessi, che serviranno solo come "intestatario del dominio", ma non avrà nessun titolo a gestirlo.

Il registrante, è l'insieme dei dati che determinano l'intestatario del dominio, è il responsabile dei domini e dello spazio web concesso e legato al dominio, questa figura non avrà credenziali di accesso e non potrà gestire i domini.

Il cliente inserendo dati aggiuntivi durante le varie fasi di acquisto:

- Dichiara di essere il proprietario di tutti i dati immessi.
- Dichiara di essere a conoscenza che è vietato inserire anagrafiche aggiuntive non collegate sia fiscalmente che legalmente alla sua registrazione (es. società nelle quali il cliente non è legale rappresentante).
- Di essere a conoscenza dell'immissione dei suoi dati in un registro pubblico (whois), consultabile in qualsiasi momento all'indirizzo del Registro Italiano dei Nomi a Dominio [http://www.nic.it/SR?set\\_language=it](http://www.nic.it/SR?set_language=it), e nei registri internazionali in caso di acquisto di domini con estensione diversa dal .IT.
- Dichiara di garantire la massima trasparenza nell'utilizzo dei servizi Newshell, e di mettere a conoscenza le persone coinvolte nella registrazione della fonte del servizio.
- Di accettare le condizioni di utilizzo dei servizi Newshell.
- Di mostrare a Newshell, in caso di richiesta, documentazione necessaria che dimostri la veridicità dei dati immessi.
- Di autorizzare Newshell di seguito a segnalazioni

di terzi sull'utilizzo improprio di dati, ad intervenire nelle modalità più adeguate per risolvere il problema, senza nessun preavviso al cliente, e garantendo sempre l'erogazione del servizio a chi dichiara la proprietà del dominio interessato, con presentazione di regolare documentazione.

- Di autorizzare a Newshell di sospendere con effetto immediato e senza nessun preavviso, l'account che non rispetta le clausole descritte in questo articolo.
- Di mallevare Newshell da qualsiasi controversia dovesse configurarsi tra esso e figure terze coinvolte nella registrazione e l'utilizzo dei servizi Newshell.
- Di accettare il fatto che le fatture emesse da Newshell saranno a carico del cliente Newshell, e non di anagrafiche immesse successivamente su registrazioni di domini.
- Di accettare la piena responsabilità dei domini e dei servizi richiesti ed erogati da Newshell.

Il cliente, prende atto che questo allegato è parte integrante dell'intero documento.